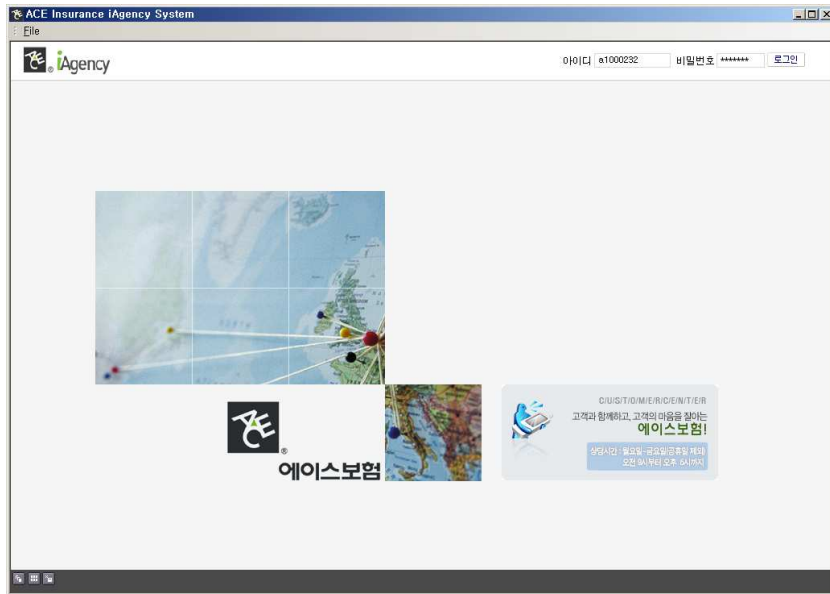


iAgency FAQ

목 차

1. IAGENCY 로그인 실패(반응 없음)오류! 책갈피가 정의되어 있지 않습니다.
2. WIN XP 바로가기 ICON 생성 실패..... 2
3. WIN VISTA, WIN7, WIN8 바로가기 설치 실패 3~6
4. WIN XP, WIN VISTA, WIN7, WIN8 IAGENCY 설치 실패 7~8

1. 로그인 버튼 클릭했는데 로그인 실패 메시지 없이 아무 반응 없는 경우.

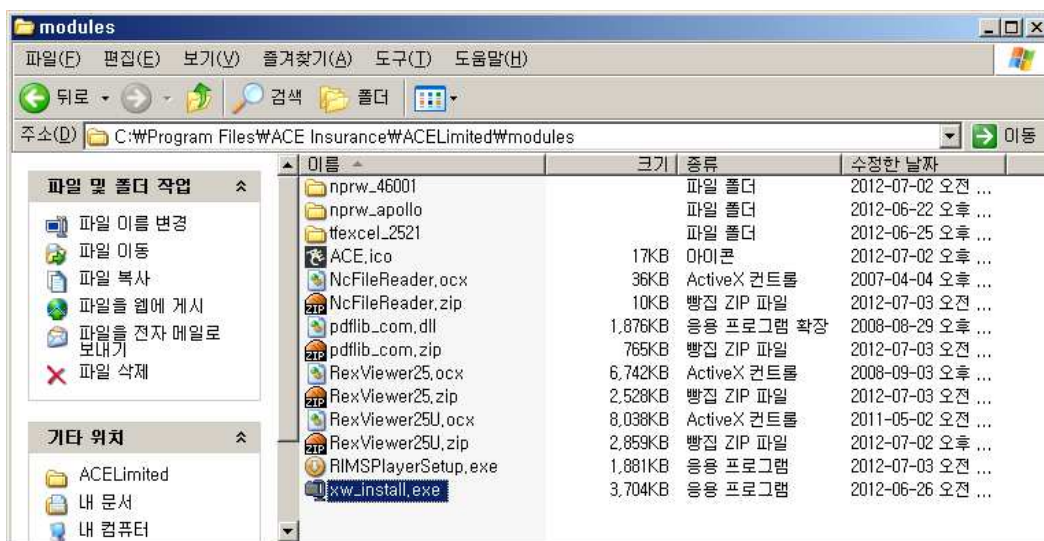


작업표시줄의 자물쇠아이콘 있는지 확인.

<해결>

통신 암호화모듈(XcureWeb)이 삭제 되었거나 타금융사에서 설치 된 모듈의 문제로 정상적인 통신이 되지않아 발생한 문제입니다. iAgency가 설치되어 있는 폴더에서 암호화통신모듈의 수동 설치파일로 재설치하시기 바랍니다. 재설치는 아래 경로에서 **xw_install.exe**를 실행하세요.

XcureWeb설치파일경로: C:\Program Files\ACE Insurance\ACELimited\modules



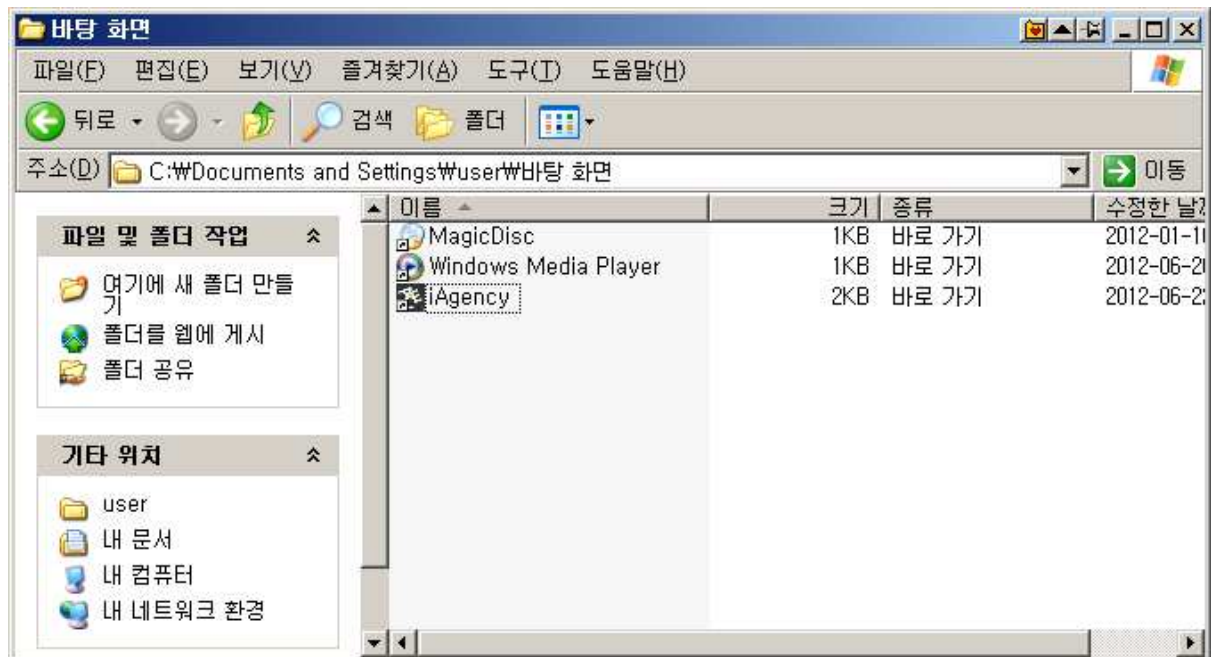
2. WinXP에서 바로가기가 설치 안 되는 경우(iAgency 실행 icon이 바탕화면에 안 보이는 경우)



<해결>

정품 OS아닌 경우 바탕화면 관련 레지스트리가 조작되어 현재 사용자의 바탕화면이 아닌 다른 계정 폴더에 설치되는 경우가 있습니다. 아래 window 계정폴더의 바탕화면 중 icon 설치 된 계정이 있으므로 현재 사용 중인 바탕화면에 바로가기 icon 복사해준다.

내컴퓨터 → C:\Documents and Settings\로그인한 윈도우 계정명



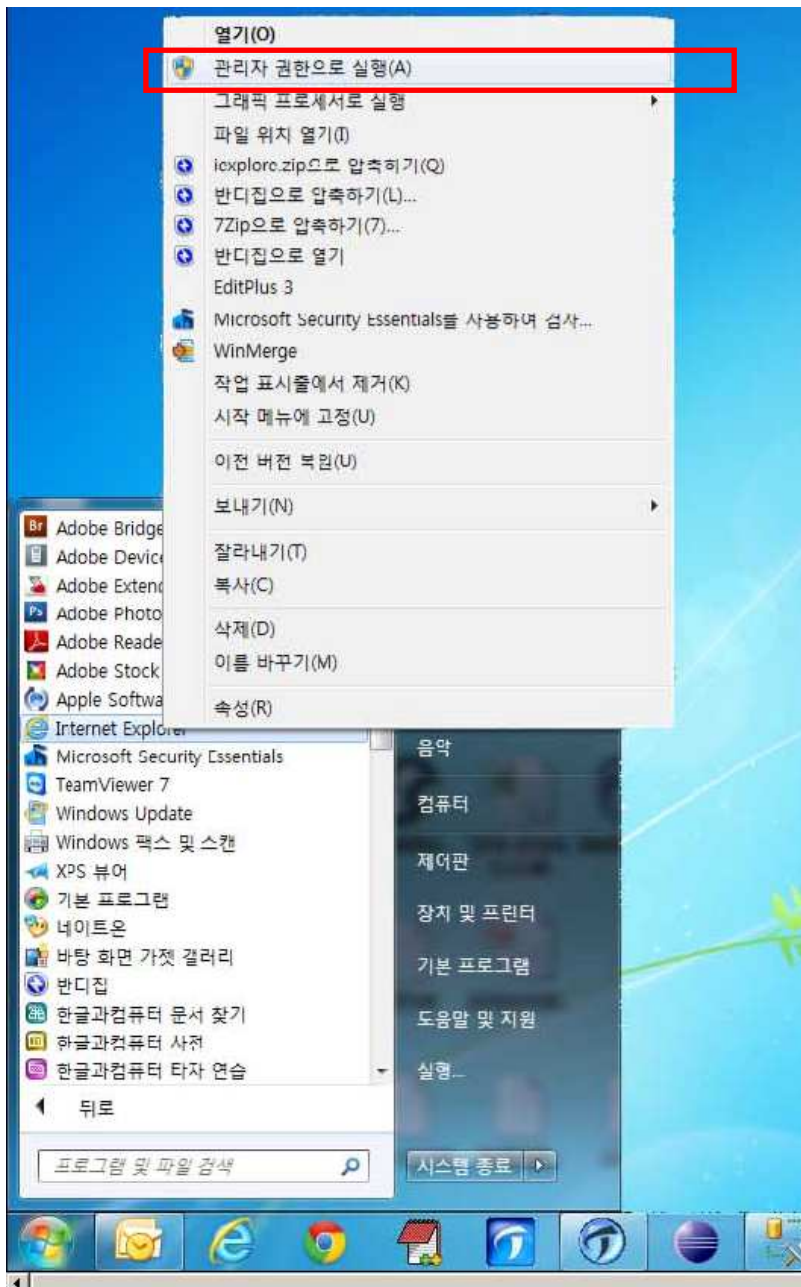
3. WinVista /Win7/Win8 사용자 iAgency 바로가기 설치 실패 시에 해결책

①IE브라우저 관리자 권한으로 실행

<해결>

iAgency 설치페이지(<http://iagency.aceinsurance.co.kr>)에 접속하였으나 바로가기 ICON설치가 실패하는 경우로 Internet Explorer를 관리자모드로 접속하여 바로가기 ICON을 설치한다.

윈도우시작버튼 → 모든 프로그램버튼 → InternetExplorer 오른쪽마우스클릭 → 관리자권한으로실행 → InternetExplorer에서 iAgency설치페이지(<http://iagency.aceinsurance.co.kr>)

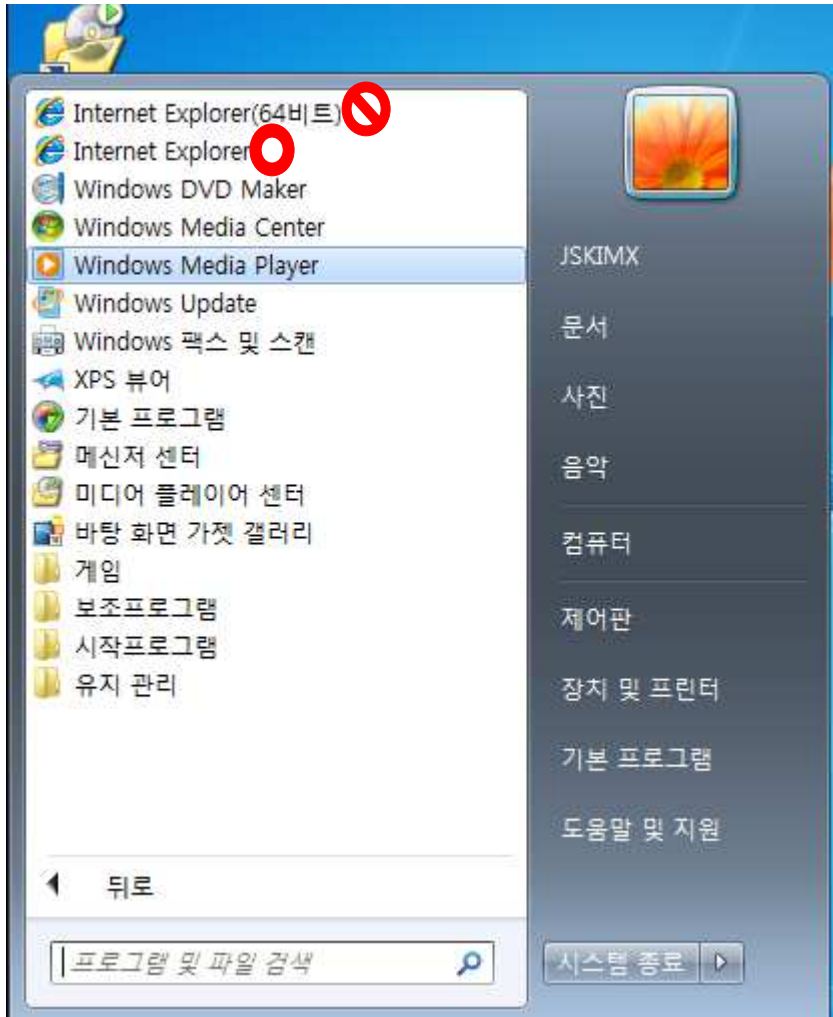


② ①번과 같이 IE브라우저를 실행하였으나 실패하는 경우

- Win Vista, Win7 운영체제의 IE8 또는 IE9브라우저의 64비트 버전에서는 바로가기 설치 불가.

<해결>

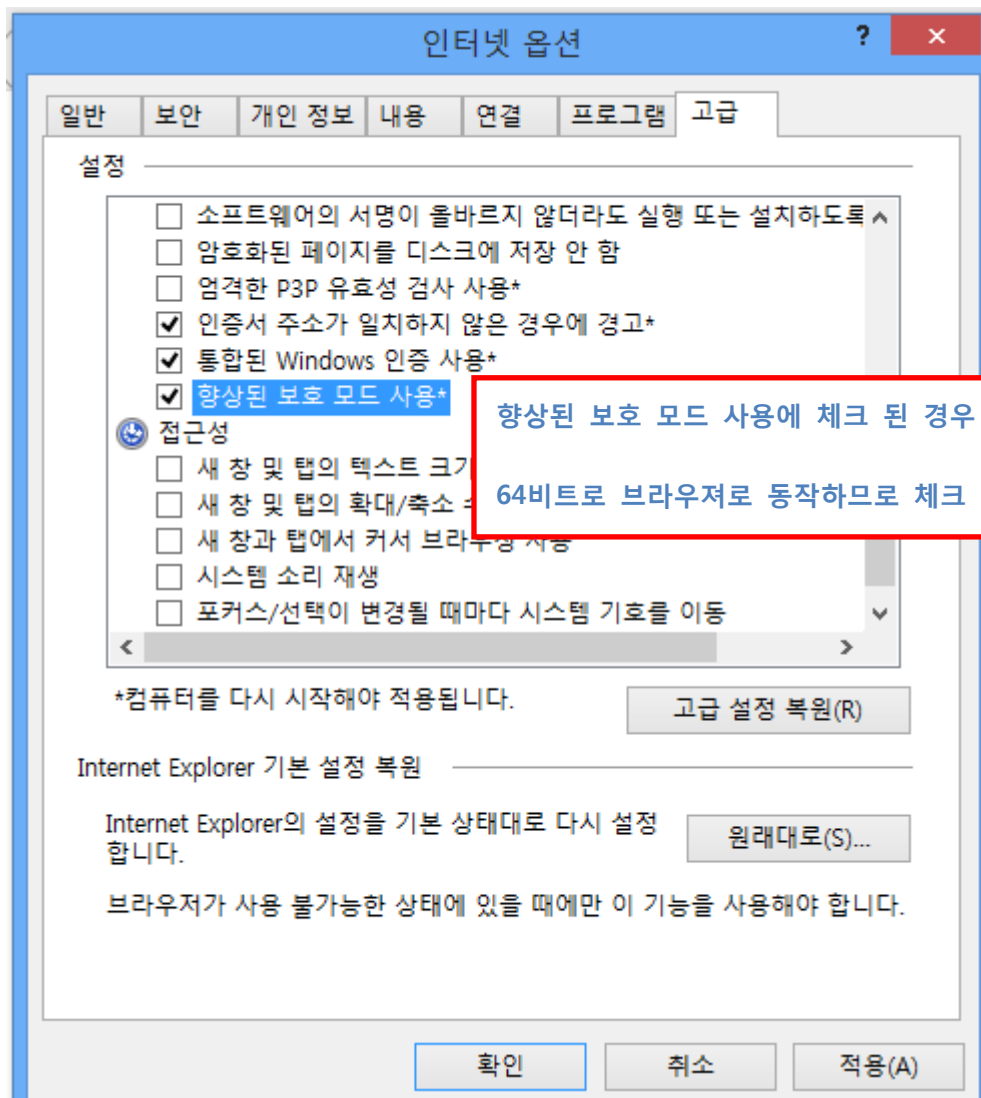
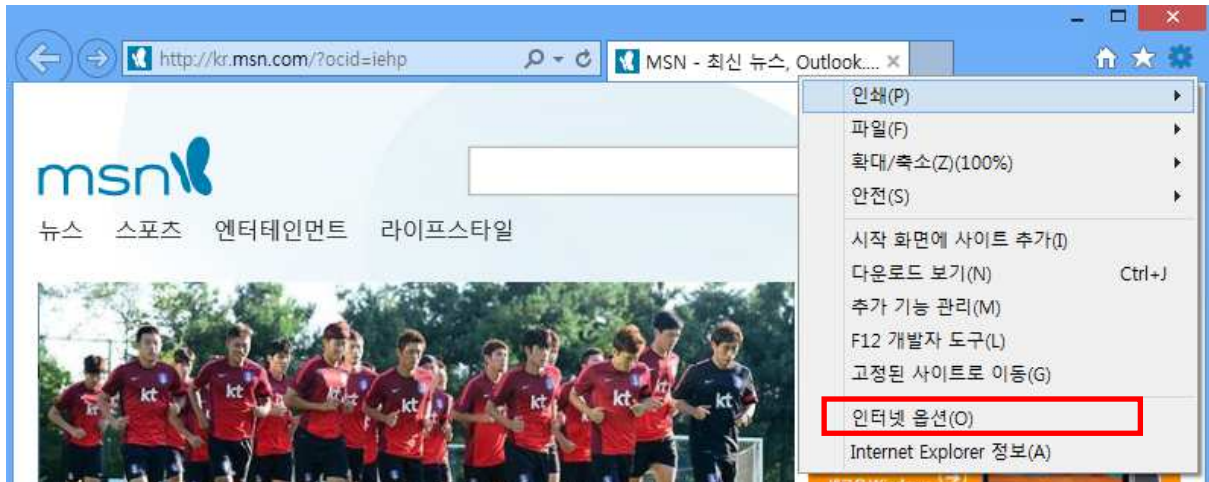
- 일반적으로 IE브라우저 32비트 버전이 기본으로 링크 되어 실행 됩니다. 그러나 사용자에 따라 링크가 변경 된 경우 시작 → 모든 프로그램 선택 후 Internet Explorer를 실행한다.



- Win7, Win8 운영체제의 IE10은 32비트버전과 64비트 버전이 통합되었습니다.

아래와 같은 순서로 향상된 보호모드가 체크 되어 있는 경우 해제 한 후 iAgency 바로가기 설치를 해야 합니다.

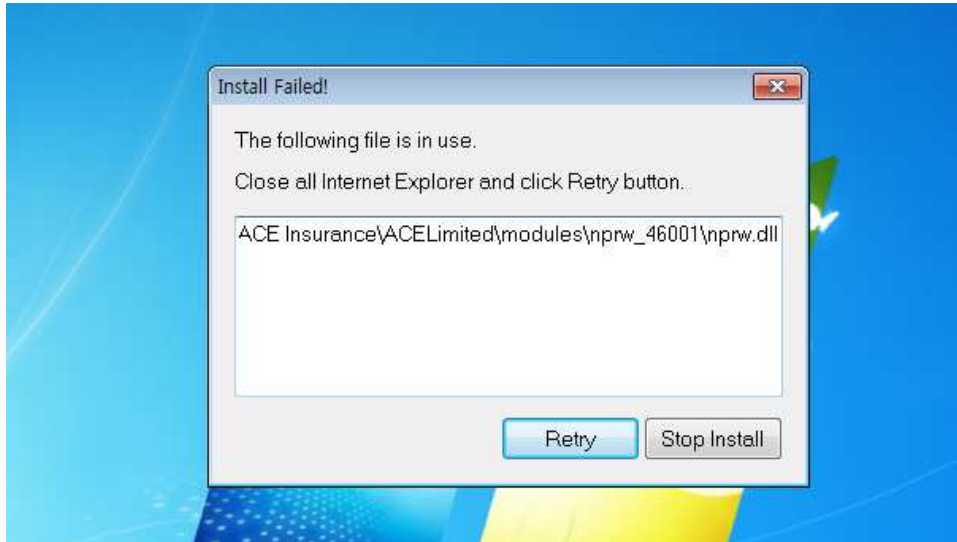
IE10실행 → 인터넷옵션 → 고급탭 → 설정에서 향상된 보호모드 체크 해제



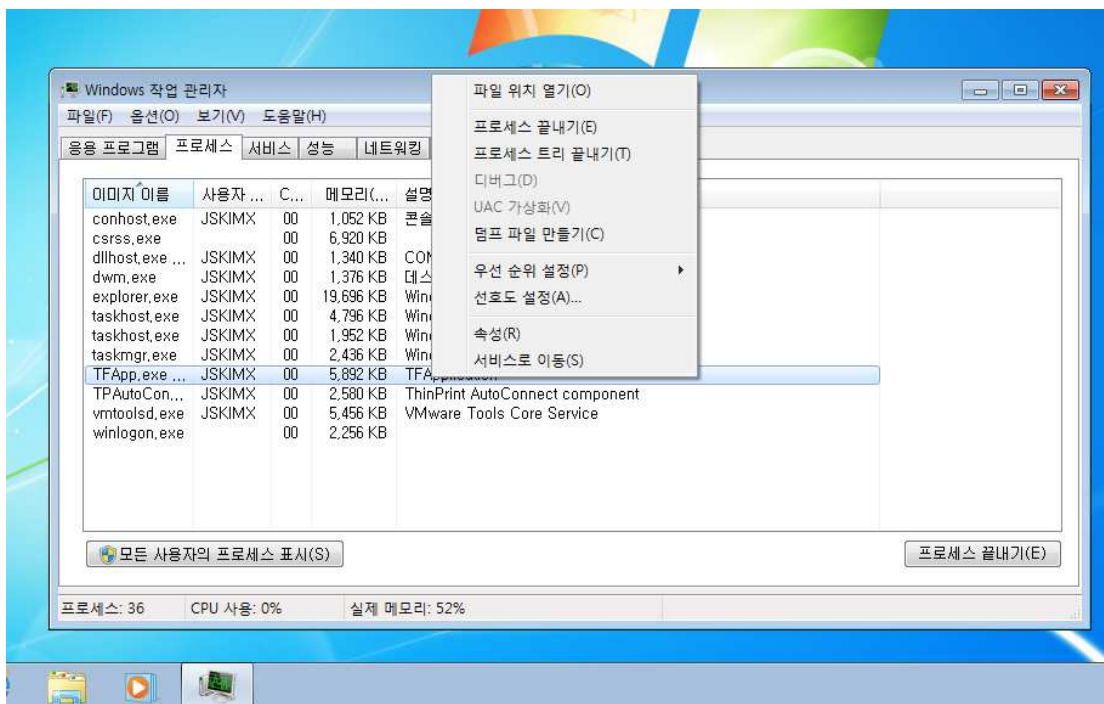
4. WinXP/WinVista/Win7/Win8 사용자 iAgency 설치 중 실패 파일 사용 중 메시지 해결책

아래와 같은 팝업이 나오는 경우에는 작업관리자 실행 후 프로세스끝내기하고 재실행 한다.

프로세스 끝내기가 안되는 경우 컴퓨터 재부팅 후에 재실행 한다.



- WIN7>작업관리자 실행 > 프로세스 탭 > TFApp.exe 오른 클릭 > 프로세스 끝내기 후 재실행



- WIN8 >작업관리자 실행> 프로세스 탭 > TFAApplication(32비트) 오른 클릭 > 작업 끝내기 후 재실행

